

Totalrevision eidgenössische Berufsprüfung für Cabin Crew Member Zwischenstand

1/1

Seit 1992 bietet die SOBFA (Schweizerische Organisation Berufsprüfungen Flight Attendants), in Zusammenarbeit mit SWISS International Air Lines AG, Edelweiss Air AG und kapers Cabin Crew Union, die eidgenössische Berufsprüfung für Cabin Crew Member an.

Nach nun mehr als 20 Jahren wird die eidg. Berufsprüfung für Flight Attendants einer Totalrevision unterzogen. In diesem Vorhaben wird die SOBFA vom Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation dem SBFI und der externen Berater Firma KEK / CDC Consultants unterstützt.

Begonnen hat das Projekt im September 2016 mit zwei eintägigen Workshops, an welchen Cabin Crew Member von Helvetic, Edelweiss und SWISS, sowie Prüfungsexperten der SOBFA, Team Leader von SWISS, Group Leader und Trainingsverantwortliche von Edelweiss, sowie Vertreter der kapers und SOBFA gemeinsam die Tätigkeiten eines CCM erarbeitet und in einer Übersicht gegliedert haben.

Von Dezember 2016 bis Juni 2017 hatten Arbeitsgruppen bestehend aus Mitgliedern der Prüfungskommission aus der Tätigkeiten-Übersicht die einzelnen Qualifikationsprofile erarbeitet. Diese wurde im Juni 2017 beim Bund eingereicht und geprüft. Ende 2017 wurden die Produkte an die Projektleitung retourniert und erste Phase konnte abgeschlossen werden.

Seit Anfang 2018 hatte die Projektleitung in kleineren Arbeitsgruppen, bestehend aus Mitgliedern der Prüfungskommission die Wegleitung und Prüfungsordnung erarbeitet. Die Produkte entstanden in enger Zusammenarbeit mit dem SBFI.

Diese wurden im Dezember 2019 in die obligatorische Übersetzung französisch und italienisch gegeben und werden Anfang 2020 dem SBFI zur Prüfung vorgelegt. Sobald die Dokumente an die Projektleitung retourniert werden, kann mit der Ausarbeitung des neuen Prüfungsdesigns begonnen werden.

Auf diesem Weg möchten wir uns noch bei allen Workshop Teilnehmern sowie der Arbeitsgruppe aus der Prüfungskommission herzlich für euren Einsatz und die tolle Mitarbeit bedanken. Mit eurem grossen Fachwissen tragt ihr massgeblich zum Erfolg dieses Projektes bei.

Joel David Strebel
Präsident Zentralkommission

Dominique Giger
Projektleitung Totalrevision eidg.
Berufsprüfung für Cabin Crew Member

SOBFA
Schweizerische Organisation Berufsprüfungen
Flight Attendants

Swiss International Air Lines LTd.